

“Pelenka.hu - INGYEN SZÁLLÍTÁS NAP” promóciós kampány szabályzat:

- 1.) A promóciós kampány (a továbbiakban: Kampány vagy Promóció) időtartama:
2025. november 24. (hétfő) 00:15 órától – 2025. november 24. (hétfő) 23:59 óráig, illetve visszavonásig vagy a készlet erejéig tart.
- 2.) A Kampány szervezője **A Webshop Global Kft.** (székhelye: 1033 Budapest, Szentendrei út 95.; Cg. 01-09-308363; adószám: 26218032-2-41), a <https://www.pelenka.hu> online webshop (a továbbiakban **Pelenka.hu**) üzemeltetője (a továbbiakban: **Szervező**).
- 3.) A Kampány a Pelenka.hu <https://www.pelenka.hu> webáruházban ingyenes szállítást biztosít a Csomagautomata (FOXPOST) szállítási módon keresztül. A csomagautomata fizikai korlátait figyelembe véve a webáruház rendszere abban az esetben ajánlja fel az ingyenes szállítást lehetőségét, amennyiben a termékeket tartalmazó kosár összetétele alkalmas rá, hogy egy csomagban elküldve a Foxpost csomagautomata be tudja azt fogadni.
- 4.) A Promóció során a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóció időtartamára a kedvezményes árú termékek körét saját hatáskörében változtathathassa, bővíthesse. Egyúttal a Szervező fenntartja a jogot, hogy egy adott termék készletének esetleges elfogyta után a Kampány időtartama alatt, annak keretén belül helyettesítő termékeket vagy helyettesítő termékként szolgáló termékeket jelenítsen meg az oldalon.
- 5.) A Kampányban magánszemély és jogi személy felhasználók is részt vehetnek, vásárolhatnak, amennyiben a Pelenka.hu-n regisztrációval rendelkeznek (a továbbiakban: **Ügyfél**). Aki nem rendelkezik regisztrációval a Pelenka.hu-n, az az általa kiválasztott terméket a Pelenka.hu-n található Kosárba helyezve, egy valós e-mail címet és egyéb, a rendelés leadásához szükséges adatokat megadva folytathatja a megrendelés leadásának folyamatát “vendég vásárlóként” (a továbbiakban: **Felhasználó**).
- 6.) A Kampány időtartama alatt a jelen Szabályzat 3. pontjában megjelölt aloldalon található, a Kampány okán kedvezményes árú termékek a készlet erejéig vásárolhatók meg, háztartásban használatos mennyiségben, a Kampányba tartozó termékekre a forgalmazó által meghatározott kedvezményes ár csak a Kampány időtartama alatt él (kivéve, ha az adott forgalmazó egyedi döntése alapján ezt a kedvezményes árat a Kampányt követően is fenntartja). A Szervező fenntartja a jogot, hogy adott termékre vonatkozóan a háztartásban használatos mennyiség Felhasználó/Ügyfél általi túllépésének okán az Felhasználó/Ügyfél által leadott rendelésből kizárólag a háztartásban használatos mennyiségeket fogadja be és/vagy igazolja vissza. Egy adott rendelésnek a háztartásban használatos mennyiséget meghaladó része a Szervező által törlésre kerülhet.
- 7.) A háztartásban használatos mennyiség termékkategóriánként/alkategóriánként/termékcsoportonként/terméktípusonként eltérő lehet. Annak elérését, adott esetben túllépését a termékre vonatkozó megrendelés leadásakor a zárt elektronikus rendszer jelezheti a Felhasználó/Ügyfél felé.

8.) A Szervező által biztosított kedvezmény-kuponok és/vagy vásárlási utalványok, amennyiben azok felhasználási köre ezt lehetővé teszi, azok érvényességi idején belül, jelen Kampány ideje alatt is felhasználhatók a kuponok és vásárlási utalványok érvényességi körébe tartozó termékek esetében.

9.) A Kampányban való részvétellel az Felhasználó/Ügyfél magára nézve elismeri és elfogadja, hogy személyes adatai adatkezelésbe vonhatók. A Kampányban résztvevő (a továbbiakban: **Résztvevő**) jogait biztosítja különösen az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak (EU) 2016/679 (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete („Általános Adatvédelmi Rendelet”), továbbá minden olyan jogszabály, amely az Általános Adatvédelmi Rendelet végrehajtásáról vagy a személyes adatok védelmének szabályozásáról rendelkezik Magyarország területén, valamint mindazon végzés, döntés, utasítás, szabály vagy rendelet, amelyet a Felügyeleti hatóság vagy más illetékességgel rendelkező szerv ad ki, ill. helyez kilátásba, és amelyek célja az Adatvédelmi alanyok alapvető jogainak és információszabadságának, így különösen a családi és magánélethez való jog védelme a Magyarország területén megvalósuló adatkezeléssel összefüggésben. Személyes adataihoz fűződően a Résztvevőt, mint adatvédelmi alanyt az alábbi jogok illetik meg: adataikhoz való hozzáférés (ti. abba való betekintés) joga, a nyilvántartásban esetlegesen fellelhető hibák kijavításához, helyesbítéséhez való jog, a személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való jog, a felügyeleti hatóságnál vagy bíróságon beterjeszthető panasz megtételéhez fűződő jog, a személyes adatok törléséhez (elfeledtetéséhez) való jog, az adatkezelés korlátozásához (ti. adatok zárolásához) való jog, valamint az adatok hordozhatóságának biztosításához fűződő jog, a helyzettől függően. Fenti jogainak gyakorlása érdekében az Felhasználó/Ügyfél az alábbi elérhetőségeken keresztül veheti fel a kapcsolatot a Szervezővel.

Amennyiben az Felhasználó/Ügyfél élni kíván ezen jogok bármelyikével, felhívjuk szíves figyelmét az alábbiakra:

- A személyes adatokat tartalmazó valamennyi nyilvántartás bizalmasságát szigorúan vesszük. Szervező ezért kéri a Résztvevőt, hogy az ilyen nyilvántartásokra vonatkozó kérését a Pelenka.hu fiókhoz tartozó e-mail címéről küldje el a Szervezőnek. Amennyiben a Résztvevő a fentebb említett megkeresés során más e-mail címet használ, úgy a Szervező fenntartja a jogot arra, hogy az Felhasználó/Ügyfél személyazonosságát egy további kérdéssorból álló azonosítási eljárás keretében ellenőrizze.

- a Szervező nem számít fel díjat az Felhasználó/Ügyfél személyes adataihoz fűződő jogainak gyakorlásával kapcsolatban, kivéve, ha az adatközlésre vagy hozzáférésre vonatkozó kérése jogalap nélküli, ismétlődő vagy túlzó mértékű, mely esetben a Szervező az adatszolgáltatást vagy az adatokhoz való hozzáférést méltányos díj ellenében biztosítja. Szervező az esetleges felmerülő díjakról minden esetben előzetesen, a kérés feldolgozása előtt értesíti az Ügyfél.

- a Szervező az Felhasználó/Ügyfél minden érvényes megkeresésre a lehető leghamarabb de legfeljebb 15 napon belül válaszol, kivéve, ha a megkeresésben megfogalmazott kérés kifejezetten bonyolult vagy ha az Felhasználó/Ügyfél több megkeresést, vagy egyszerre több kérdéskört érintő adatigénylést küldött, mely esetben a Szervező választ a megkeresés időpontjától számított legfeljebb három hónapon belül küldi meg az Felhasználó/Ügyfélnek.

Amennyiben a Szervezőnek 15 napnál hosszabb időre van szüksége az Felhasználó/Ügyfél kérésének feldolgozásához, arról mindenképpen értesíti az Felhasználó/Ügyfelet. A válaszadást gyorsítja, s egyben a kérés eredményes feldolgozását segíti, ha a Felhasználó/Ügyfél a megkeresésben részletesen leírja, hogy pontosan milyen adatokra vagy dokumentumokra van szüksége, illetve, hogy mivel kapcsolatban merültek fel aggályai, ha vannak ilyenek.

- 10.) A személyes adatok feldolgozásával összefüggő jogok gyakorlásával kapcsolatos kérdésével, illetve bővebb tájékoztatásért bármikor felkeresheti a Szervező Adatvédelmi tisztviselőjét, akivel az alábbi elérhetőségeken keresztül tud kapcsolatba lépni: E-mail cím: hello@pelenka.hu – kérjük, hogy a címsorban jelölje meg – a címzésben megjelölve, hogy „az Adatvédelmi tisztviselő részére”.

Amennyiben a Felhasználó/Ügyfélnek panasa vagy aggálya merült fel személyes adatainak Szervező részéről történő kezelésével kapcsolatban, bizalommal fordulhat a Szervezőhöz, aki minden tőle telhető intézkedést megtesz az ügy mielőbbi kezelése érdekében. Az Felhasználó/Ügyfél jogosult arra is, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál bármikor panaszt tegyen személyes adatainak kezelésére vonatkozóan. A rendelkezésre álló technológiák fejlettségi szintjére és a végrehajtás költségvonzatára is figyelemmel, a Szervező megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket helyezett alkalmazásba, mely intézkedések felülvizsgálata és jóváhagyása megtörtént arra vonatkozóan, miszerint azok biztosítják az Felhasználó/Ügyfél személyes adatainak megfelelő szintű védelmét.

Az Felhasználó/Ügyfél jogosult arra, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen személyes adatainak kezelésére vonatkozóan.

Az Felhasználó/Ügyfél az Infotv. és a GDPR rendelkezései értelmében az alábbi jogosultságok illetik meg:

- jogosult az Adatkezelőtől az adatainak kezeléséről tájékoztatást kérni;
- kérheti az Adatkezelőtől az adatainak a helyesbítését, törlését vagy zárolását;
- jogainak megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH, székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., ügyfelszolgalat@naih.hu, telefon: + 36 (1) 391-1400, honlap: www.naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat.

- 11.) Vis maior:

E fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem ellenőrizhető, és/vagy olyan, a Szervezőt ellehetetlenítő, tőle független ok, amely a Szervező ellenőrzési körén kívül esik és felmerülése lehetetlenné teszi a Szervező számára a jelen Szabályzatban vállalt kötelezettségek teljesítését. A vis maior felmerülése, amennyiben az a Szervező számára a jelen Szabályzatban vállaltak teljesítését egészben vagy részben akadályozza vagy korlátozza, a Szervezőt ezen kötelezettségek teljesítése és a nemteljesítés következményei alól mentesíti a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései alapján. A Vis maior kimerüléséről, esetlegesen az annak következtében történekről a Szervező a tudomásra jutástól számított leghamarabbi időpontban, de legkésőbb 3 munkanapon belül tájékoztatja az Felhasználó/Ügyfet.

- 12.) A Felhasználó/Ügyfél a Kampányban való részvételével, azaz egy - a Kampányba tartozó termék kiválasztásával majd azt illetően a rendelési folyamat elindításával elismeri, hogy teljes körűen megismerte a jelen Szabályzatot és azt elfogadja. Ha Felhasználó/Ügyfél a jelen Szabályzatot - ezek bármely rendelkezése tekintetében - nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Kampányban nem vehet részt, illetve abból kizárásra kerülhet. Az Felhasználó/Ügyfél elfogadja, hogy a Pelenka.hu oldalon a jelen Kampányhoz kapcsolódóan feltüntetett adatok és információk a Szervező zárt elektronikus rendszeréből származnak és a zárt elektronikus rendszer által mértek, a Felhasználó/Ügyfél Kampányban való részvétellel elfogadja azok helyességét.
- 13.) A Kampánnyal kapcsolatban az írott és elektronikus sajtóban megjelent bármely hirdetés vagy a Pelenka.hu oldalon megjelenített grafikai elem kizárólag illusztráció, a Kampány tartalma – a jelen Szabályzatban meghatározott kereteken belül - a hirdetésekben megjelenítettektől eltérhet.
- Szervező fenntartja a jogot a jelen Kampány bármikor történő, indokolás nélküli felfüggesztésére, leállítására, beszüntetésére, feltételeinek módosítására, amelyről az Pelenka.hu erre szolgáló felületén értesíti az Felhasználót/Ügyfeleket.

Budapest, 2025. 11. 21.

Webshop Global Kft.
Szervező