

“Pelenka.hu - KÉSZLETKISÖPRÉS” promóciós kampány szabályzat:

- 1.) A promóciós kampány (a továbbiakban: Kampány vagy Promóció) időtartama:
2024. február 01. (csütörtök) 00:30 órától – 2024. február 14. (csütörtök) 23:59 óráig vagy a készlet erejéig tart, kivéve a következő esetekben:

Cikkszám	Név
CS0032808	Alpro csokoládézű szójaital (8x1 liter)
CS0032804	Alpro csokoládézű szójaital (4x1 liter)
CS8185208	Alpro vaníliaízű szójaital (8x1 liter)
CS1536608	Alpro zabital (8x1 liter)
CS1659208	Alpro kókuszital (8x1 liter)
CS1083508	Alpro mandulaital (8x1 liter)
CS1270908	Alpro cukormentes pörkölt mandulaital (8x1 liter)
CS1254908	Alpro rizsital (8x1 liter)
CS2468908	Alpro cukormentes zabital (8x1 liter)
CS2831108	Alpro cukormentes kókuszital (8x1 liter)
CS2266108	Alpro cukormentes pörköletlen mandulaital (8x1 liter)
CS3500508	Alpro THIS IS NOT MILK zabital 1,8% zsírtartalommal (8x1 liter)
CS3498508	Alpro THIS IS NOT MILK zabital 3,5% zsírtartalommal (8x1 liter)

Fenti táblázat tételeinek esetében **az ajánlat 2024. február 29. (csütörtök) 23:59 óráig vagy a készlet erejéig érvényes.**

- 2.) A Kampány szervezője **A Webshop Global Kft.** (székhelye: 1033 Budapest, Szentendrei út 95.; Cg. 01-09-308363; adószám: 26218032-2-41), a <https://www.pelenka.hu> online webshop (a továbbiakban **Pelenka.hu**) üzemeltetője (a továbbiakban: **Szervező**).
- 3.) A Kampány a Pelenka.hu alábbi aloldalán <https://www.pelenka.hu/keszletkisopres> található “KÉSZLET-KISÖPRÉS” jelölésű termékekre és aloldalak megjelölt termékeire vonatkozik, azokat fedi le. Ezen termékek a Szervező és/vagy a Pelenka.hu oldalon az egyes termékkategóriában/alkategóriákban/termékcsoportokban forgalmazóként feltüntetett egyéb vállalkozások (a továbbiakban: **Partnerek**) által forgalmazott termékek. A Kampány keretén belül kizárólag a Kampány jelen pontjában meghatározott aloldalán található, ott meghatározott termékek vásárolhatók meg kedvezményes áron.
- 4.) A Promóció során a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóció időtartamára a kedvezményes árú termékek körét saját hatáskörében változtathassa, bővíthesse. Egyúttal a Szervező fenntartja a jogot, hogy egy adott termék készletének esetleges elfogyta után a Kampány időtartama alatt, annak keretén belül helyettesítő termékeket vagy helyettesítő termékként szolgáló termékeket jelenítsen meg az oldalon.

- 5.) A Kampányban magánszemély és jogi személy felhasználók is részt vehetnek, vásárolhatnak, amennyiben a Pelenka.hu-n regisztrációval rendelkeznek (a továbbiakban: **Ügyfél**). Aki nem rendelkezik regisztrációval a Pelenka.hu-n, az az általa kiválasztott terméket a Pelenka.hu-n található Kosárba helyezve, egy valós e-mail címet és egyéb, a rendelés leadásához szükséges adatokat megadva folytathatja a megrendelés leadásának folyamatát "vendég vásárlóként" (a továbbiakban: **Felhasználó**).
- 6.) A Kampány időtartama alatt a jelen Szabályzat 3. pontjában megjelölt aloldalon található, a Kampány okán kedvezményes árú termékek a készlet erejéig vásárolhatók meg, háztartásban használatos mennyiségben, a Kampányba tartozó termékekre a forgalmazó által meghatározott kedvezményes ár csak a Kampány időtartama alatt él (kivéve, ha az adott forgalmazó egyedi döntése alapján ezt a kedvezményes árat a Kampányt követően is fenntartja). A Szervező fenntartja a jogot, hogy adott termékre vonatkozóan a háztartásban használatos mennyiség Felhasználó/Ügyfél általi túllépésének okán az Felhasználó/Ügyfél által leadott rendelésből kizárólag a háztartásban használatos mennyiségeket fogadja be és/vagy igazolja vissza. Egy adott rendelésnek a háztartásban használatos mennyiséget meghaladó része a Szervező által törlésre kerülhet.
- 7.) A háztartásban használatos mennyiség termékkategóriánként/alkategóriánként/termékcsoportonként/terméktípusonként eltérő lehet. Annak elérését, adott esetben túllépését a termékre vonatkozó megrendelés leadásakor a zárt elektronikus rendszer jelezheti a Felhasználó/Ügyfél felé.
- 8.) A Szervező által biztosított kedvezmény-kuponok és/vagy vásárlási utalványok, amennyiben azok felhasználási köre ezt lehetővé teszi, azok érvényességi idején belül, jelen Kampány ideje alatt is felhasználhatók a kuponok és vásárlási utalványok érvényességi körébe tartozó termékek esetében.
- 9.) A Kampányban való részvétellel az Felhasználó/Ügyfél magára nézve elismeri és elfogadja, hogy személyes adatai adatkezelésbe vonhatók. A Kampányban résztvevő (a továbbiakban: **Résztvevő**) jogait biztosítja különösen az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak (EU) 2016/679 (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete („Általános Adatvédelmi Rendelet”), továbbá minden olyan jogszabály, amely az Általános Adatvédelmi Rendelet végrehajtásáról vagy a személyes adatok védelmének szabályozásáról rendelkezik Magyarország területén, valamint mindazon végzés, döntés, utasítás, szabály vagy rendelet, amelyet a Felügyeleti hatóság vagy más illetékességgel rendelkező szerv ad ki, ill. helyez kilátásba, és amelyek célja az Adatvédelmi alanyok alapvető jogainak és információszabadságának, így különösen a családi és magánélethez való jog védelme a Magyarország területén megvalósuló adatkezeléssel összefüggésben. Személyes adataihoz fűződően a Résztvevőt, mint adatvédelmi alanyt az alábbi jogok illetik meg: adataikhoz való hozzáférés (ti. abba való betekintés) joga, a nyilvántartásban esetlegesen fellelhető hibák kijavításához, helyesbítéséhez való jog, a személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való jog, a

felügyeleti hatóságnál vagy bíróságon beterjeszthető panasz megtételéhez fűződő jog, a személyes adatok törléséhez (elfeledtetéséhez) való jog, az adatkezelés korlátozásához (ti. adatok zárolásához) való jog, valamint az adatok hordozhatóságának biztosításához fűződő jog, a helyzettől függően. Fenti jogainak gyakorlása érdekében az Felhasználó/Ügyfél az alábbi elérhetőségeken keresztül veheti fel a kapcsolatot a Szervezővel.

Amennyiben az Felhasználó/Ügyfél élni kíván ezen jogok bármelyikével, felhívjuk szíves figyelmét az alábbiakra:

- A személyes adatokat tartalmazó valamennyi nyilvántartás bizalmasságát szigorúan vesszük. Szervező ezért kéri a Résztvevőt, hogy az ilyen nyilvántartásokra vonatkozó kérését a Pelenka.hu fiókhoz tartozó e-mail címéről küldje el a Szervezőnek. Amennyiben a Résztvevő a fentebb említett megkeresés során más e-mail címet használ, úgy a Szervező fenntartja a jogot arra, hogy az Felhasználó/Ügyfél személyazonosságát egy további kérdéssorból álló azonosítási eljárás keretében ellenőrizze.

- a Szervező nem számít fel díjat az Felhasználó/Ügyfél személyes adataihoz fűződő jogainak gyakorlásával kapcsolatban, kivéve, ha az adatközlésre vagy hozzáférésre vonatkozó kérése jogalap nélküli, ismétlődő vagy túlzó mértékű, mely esetben a Szervező az adatszolgáltatást vagy az adatokhoz való hozzáférést méltányos díj ellenében biztosítja. Szervező az esetleges felmerülő díjakról minden esetben előzetesen, a kérés feldolgozása előtt értesíti az Ügyfél.

- a Szervező az Felhasználó/Ügyfél minden érvényes megkeresésre a lehető leghamarabb de legfeljebb 15 napon belül válaszol, kivéve, ha a megkeresésben megfogalmazott kérés kifejezetten bonyolult vagy ha az Felhasználó/Ügyfél több megkeresést, vagy egyszerre több kérdéskört érintő adatigénylést küldött, mely esetben a Szervező válaszát a megkeresés időpontjától számított legfeljebb három hónapon belül küldi meg az Felhasználó/Ügyfélnek. Amennyiben a Szervezőnek 15 napnál hosszabb időre van szüksége az Felhasználó/Ügyfél kérésének feldolgozásához, arról mindenképpen értesíti az Felhasználó/Ügyfelet. A válaszadást gyorsítja, s egyben a kérés eredményes feldolgozását segíti, ha a Felhasználó/Ügyfél a megkeresésben részletesen leírja, hogy pontosan milyen adatokra vagy dokumentumokra van szüksége, illetve, hogy mivel kapcsolatban merültek fel aggályai, ha vannak ilyenek.

- 10.) A személyes adatok feldolgozásával összefüggő jogok gyakorlásával kapcsolatos kérdésével, illetve bővebb tájékoztatásért bármikor felkeresheti a Szervező Adatvédelmi tisztviselőjét, akivel az alábbi elérhetőségeken keresztül tud kapcsolatba lépni: E-mail cím: hello@pelenka.hu – kérjük, hogy a címsorban jelölje meg – a címzésben megjelölve, hogy „az Adatvédelmi tisztviselő részére”.

Amennyiben a Felhasználó/Ügyfélnek panasa vagy aggálya merült fel személyes adatainak Szervező részéről történő kezelésével kapcsolatban, bizalommal fordulhat a Szervezőhöz, aki minden tőle telhető intézkedést megtesz az ügy mielőbbi kezelése érdekében. Az Felhasználó/Ügyfél jogosult arra is, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál bármikor panaszt tegyen személyes adatainak kezelésére vonatkozóan. A rendelkezésre álló technológiák fejlettségi szintjére és a végrehajtás költségvonzatára is figyelemmel, a Szervező megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket helyezett alkalmazásba, mely intézkedések felülvizsgálata és jóváhagyása megtörtént arra vonatkozóan, miszerint azok biztosítják az Felhasználó/Ügyfél személyes adatainak megfelelő szintű védelmét.

Az Felhasználó/Ügyfél jogosult arra, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen személyes adatainak kezelésére vonatkozóan.

Az Felhasználó/Ügyfél az Infotv. és a GDPR rendelkezései értelmében az alábbi jogosultságok illetik meg:

- jogosult az Adatkezelőtől az adatainak kezeléséről tájékoztatást kérni;
- kérheti az Adatkezelőtől az adatainak a helyesbítését, törlését vagy zárolását;
- jogainak megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH, székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., ugyfelszolgalat@naih.hu, telefon: + 36 (1) 391-1400, honlap: www.naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat.

11.) Vis maior:

E fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem ellenőrizhető, és/vagy olyan, a Szervezőt ellehetetlenítő, tőle független ok, amely a Szervező ellenőrzési körén kívül esik és felmerülése lehetetlenné teszi a Szervező számára a jelen Szabályzatban vállalt kötelezettségek teljesítését. A vis maior felmerülése, amennyiben az a Szervező számára a jelen Szabályzatban vállaltak teljesítését egészben vagy részben akadályozza vagy korlátozza, a Szervezőt ezen kötelezettségek teljesítése és a nemteljesítés következményei alól mentesíti a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései alapján. A Vis maior kimerüléséről, esetlegesen az annak következtében történekről a Szervező a tudomásra jutástól számított leghamarabbi időpontban, de legkésőbb 3 munkanapon belül tájékoztatja az Felhasználó/Ügyfét.

12.) A Felhasználó/Ügyfél a Kampányban való részvételével, azaz egy - a Kampányba tartozó termék kiválasztásával majd azt illetően a rendelési folyamat elindításával elismeri, hogy teljes körűen megismerte a jelen Szabályzatot és azt elfogadja. Ha Felhasználó/Ügyfél a jelen Szabályzatot - ezek bármely rendelkezése tekintetében - nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Kampányban nem vehet részt, illetve abból kizárásra kerülhet. Az Felhasználó/Ügyfél elfogadja, hogy a Pelenka.hu oldalon a jelen Kampányhoz kapcsolódóan feltüntetett adatok és információk a Szervező zárt elektronikus rendszeréből származnak és a zárt elektronikus rendszer által mértek, a Felhasználó/Ügyfél Kampányban való részvétellel elfogadja azok helyességét.

13.) A Kampánnyal kapcsolatban az írott és elektronikus sajtóban megjelent bármely hirdetés vagy a Pelenka.hu oldalon megjelenített grafikai elem kizárólag illusztráció, a Kampány tartalma – a jelen Szabályzatban meghatározott kereteken belül - a hirdetésekben megjelenítettektől eltérhet.

Szervező fenntartja a jogot a jelen Kampány bármikor történő, indokolás nélküli felfüggesztésére, leállítására, beszüntetésére, feltételeinek módosítására, amelyről az Pelenka.hu erre szolgáló felületén értesíti az Felhasználót/Ügyfeleket.

Budapest, 2024. 01. 31.

Webshop Global Kft.
Szervező